

Corso di aggiornamento per docenti orientatori delle scuole secondarie di I e II grado

L'ORIENTAMENTO NELLA SCUOLA

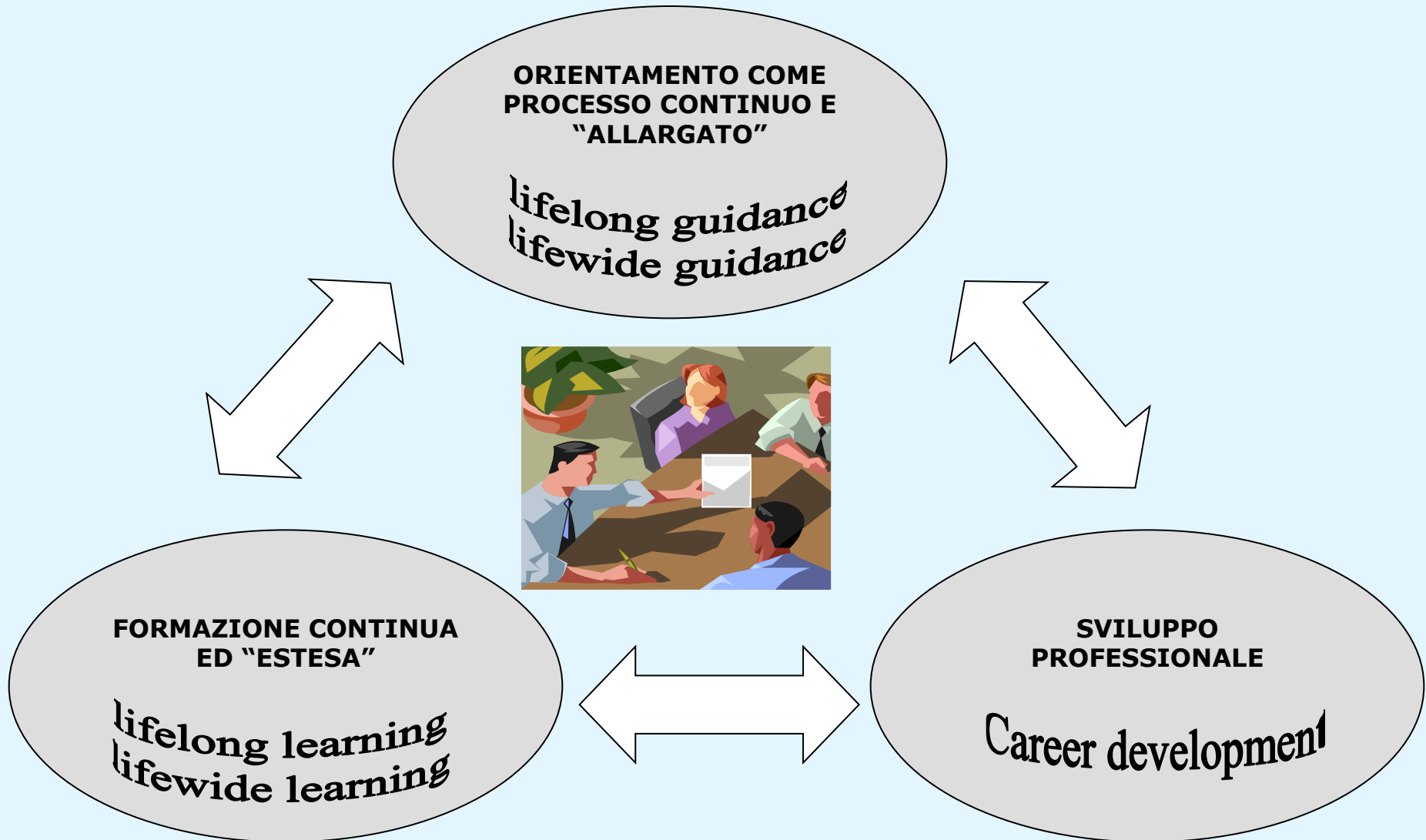
Finalità, metodi, strumenti

Carla M. Ruffini

Studio Méta & associati

Università di Bologna

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO



IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

**PROCESSO DI ORIENTAMENTO
E CICLO DI VITA**

**CONTINUUM DI TRANSIZIONI
PSICO SOCIALI**

**CON CARATTERISTICHE PECULIARI
NELLE DIVERSE FASI DELLA STORIA PERSONALE**

**CONNESSE ALLA RICERCA DI COERENZA
E DI CONTINUITÀ DI SÉ NEL TEMPO**

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

Orientamento: una "doppia" definizione

↪ **Per l'individuo che si orienta.....**

l'orientamento è la capacità di dominare e gestire dal punto di vista cognitivo, affettivo e strategico le esperienze importanti (eventi, transizioni, occasioni "critiche") che connotano il proprio percorso di formazione e lavoro

↪ **Per il professionista che "orienta".....**

l'orientamento è un intervento professionale finalizzato a sostenere l'acquisizione da parte dell'individuo delle competenze necessarie a gestire autonomamente e positivamente le "transizioni psicosociali", fornendogli opportunità di confronto, uno schema logico d'azione e una adeguata strumentazione

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

Orientamento: alcune caratteristiche

Lo sviluppo professionale e lavorativo è un *processo evolutivo* che si costruisce nell'*interazione tra persona e ambiente* ed è scandito da alcuni *momenti significativi* (transizioni psicosociali)



- ❑ l'orientamento è un *processo continuo*, che accompagna l'individuo nelle *fasi di transizione e maturazione personale/professionale*: → **DA FORMAZIONE A FORMAZIONE** → **DA FORMAZIONE A LAVORO** → **DA LAVORO A LAVORO** → **DA LAVORO A FORMAZIONE** → **DA NON LAVORO A FORMAZIONE E LAVORO** → **DA SITUAZIONI NOTE A SITUAZIONI NUOVE**
- ❑ *la formazione e il lavoro rappresentano esperienze e dimensioni fondamentali nella costruzione dell'identità* delle persone e il processo orientativo può contribuire a sviluppare tale consapevolezza
- ❑ *nell'orientamento l'individuo è un soggetto attivo* e il processo orientativo deve favorire la sua capacità di *auto-orientarsi* e gestire autonomamente il suo percorso di sviluppo formativo e lavorativo

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

ORIENTAMENTO E FASI DI VITA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE



**ORIENTARSI
NELL'ISTRUZIONE
E
FORMAZIONE**

Bisogni:

- ✓ Sviluppare prerequisiti
- ✓ Scegliere un percorso scolastico formativo
- ✓ Autoregolare l'esperienza
- ✓ Riorientarsi
- ✓ Definire un progetto formativo

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

INGRESSO AL LAVORO



Bisogni:

- ✓ Costruire un progetto professionale
- ✓ Sviluppare strategie di ricerca del lavoro
- ✓ Fare esperienze
- ✓ Aumentare l'occupabilità

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

ESPERIENZA LAVORATIVA



Bisogni:

Occupato

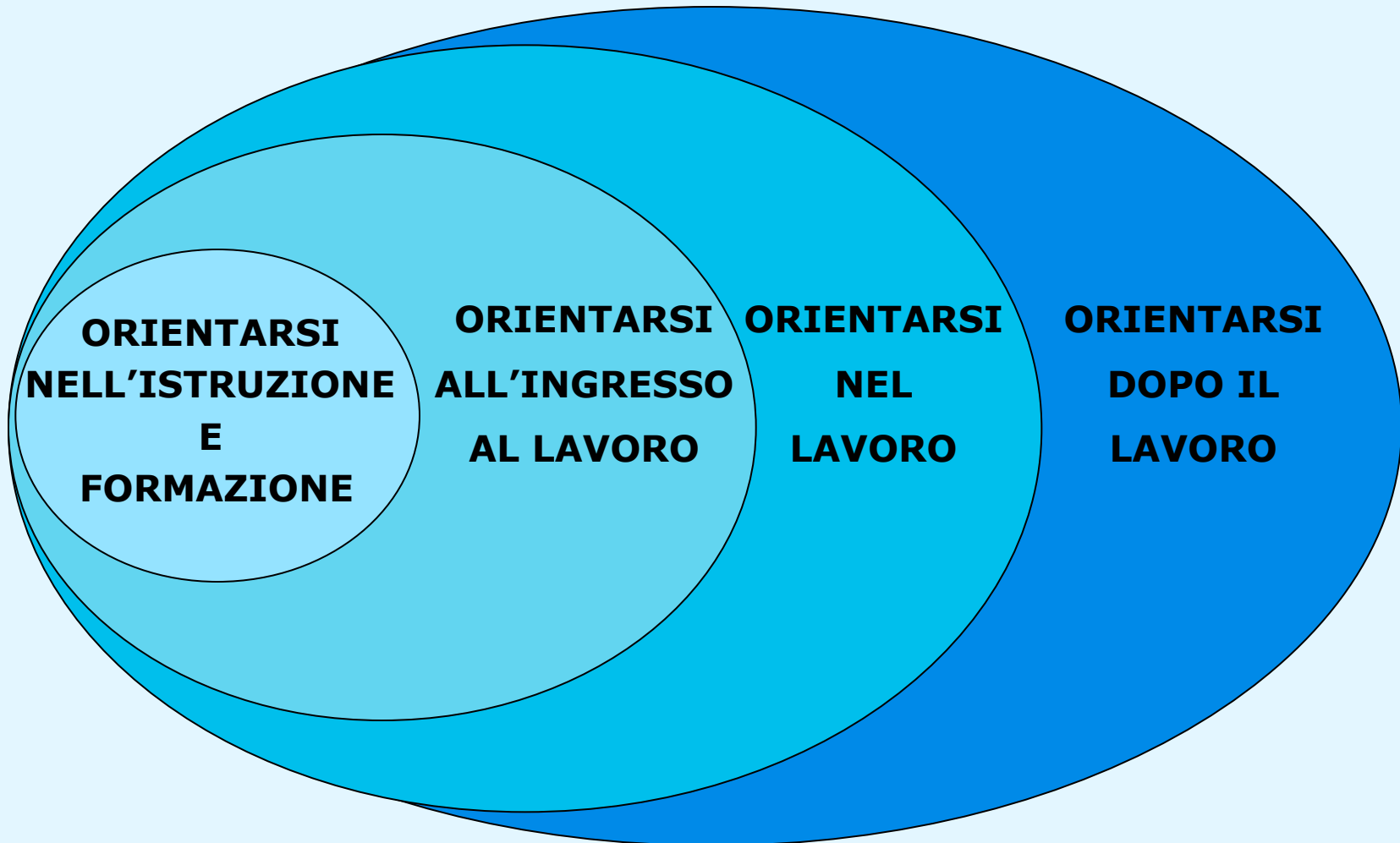
- ✓ Qualità della vita
- ✓ Cambiamento e sviluppo
- ✓ Qualificazione

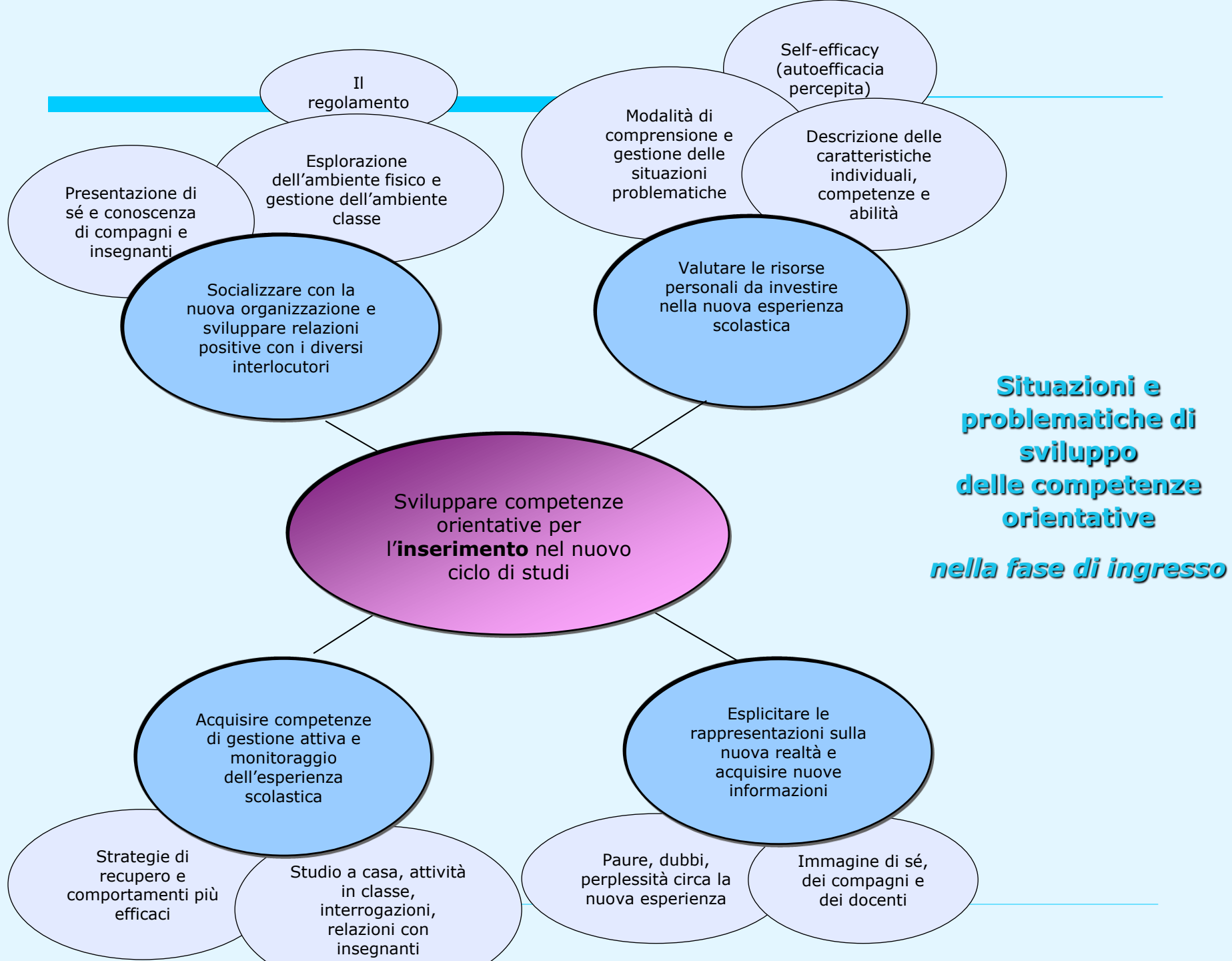
Disoccupato

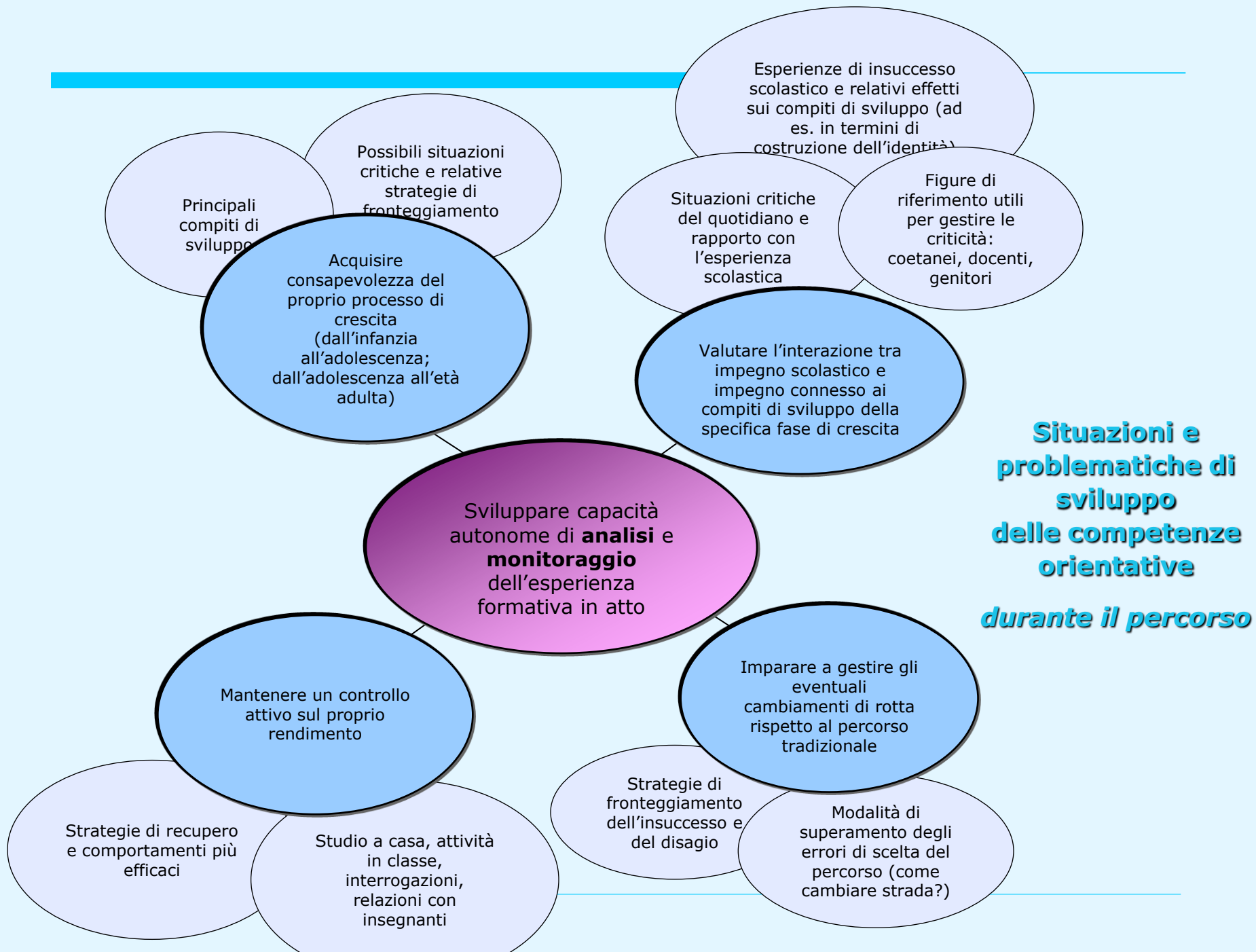
- ✓ Affrontare l'esperienza
- ✓ Reinserimento
- ✓ Occupabilità

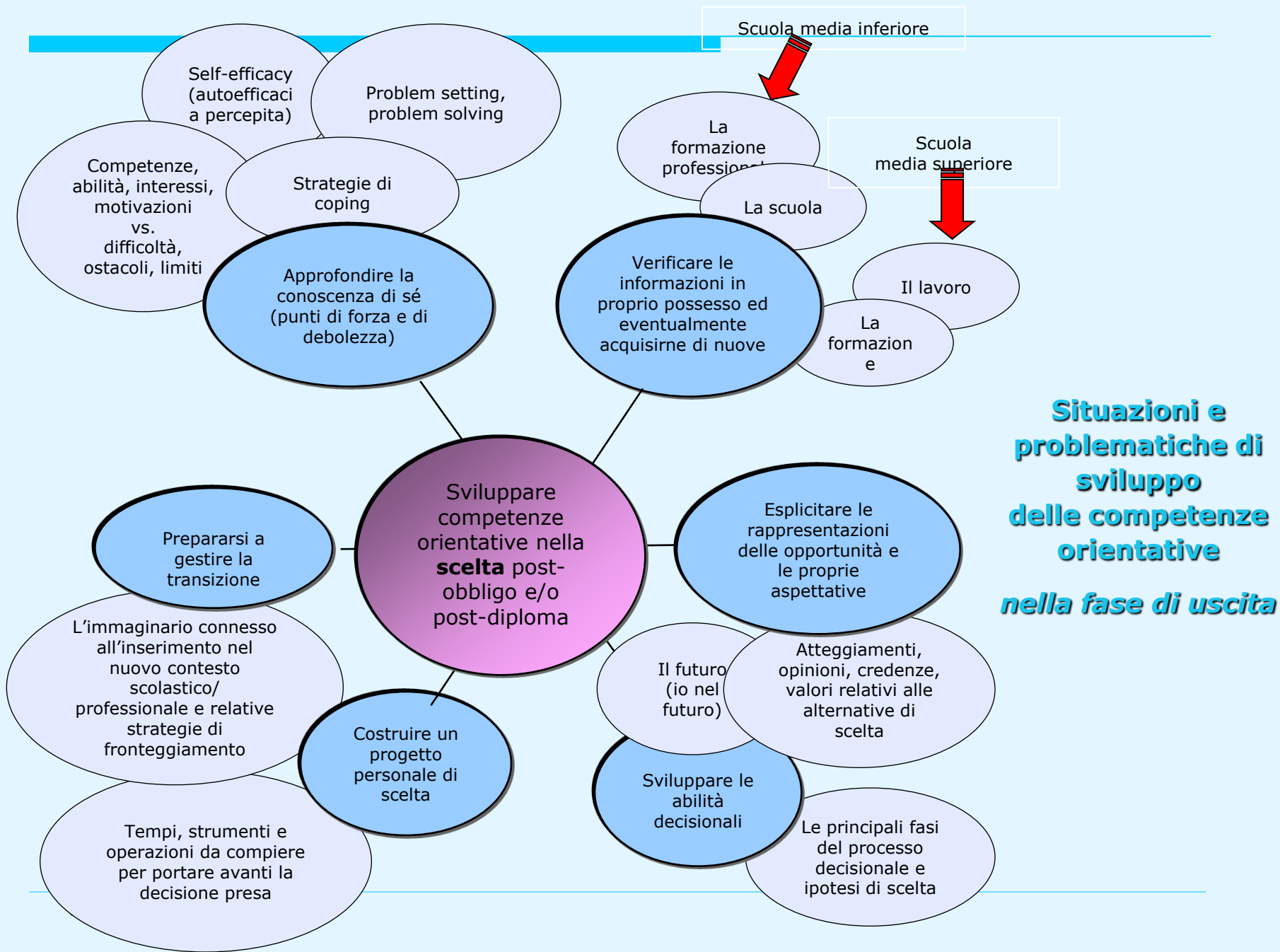
IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

CONCLUSIONE DELL'ESPERIENZA LAVORATIVA









IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

Area di attività **Informazione**

- **accoglienza e prima analisi della transizione formativa/lavorativa**, attraverso:
la conduzione di colloqui di analisi della domanda espressa dal cliente e delle principali caratteristiche della situazione da affrontare, in funzione dell'eventuale rinvio verso servizi interni ed esterni al sistema in grado di rispondere ad esigenze specifiche
- **erogazione personalizzata di informazioni**, attraverso:
la gestione di colloqui informativi ed il supporto personalizzato all'auto-consultazione (sia frontale che on-line), al fine di valorizzare (attraverso la relazione e la competenza dell'operatore) il ruolo della mediazione sociale nella ricerca individuale di informazioni
- **promozione di eventi informativi collettivi**, attraverso:
l'organizzazione di interventi nelle scuole, seminari per genitori, manifestazioni pubbliche, fiere, ecc.

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

Area di attività ***Guidance/Accompagnamento***

Per utenti dei sistemi scuola/istruzione/formazione professionale/Università

- ✓ ***accompagnamento nelle transizioni formative***, finalizzato a sostenere passaggi fra canali di istruzione e formazione professionale, con particolare riferimento ad esperienze di insuccesso/disagio, attraverso:
interventi di prevenzione con gruppi di soggetti a rischio di dispersione ed attività di tutorato individuale per coloro che affrontano passaggi da un canale formativo ad un altro (per esempio, dal sistema dell'istruzione a quello della formazione professionale)
- ✓ ***Accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro***, finalizzato a preparare, monitorare in itinere durante l'attività lavorativa e/o rielaborare esperienze di impatto con il contesto produttivo, attraverso:
percorsi di accompagnamento nelle esperienze di stage, nei tirocini orientativi e nelle esperienze di alternanza scuola/lavoro
- ✓ ***accompagnamento durante il percorso formativo***, attraverso: interventi rivolti a tutti gli utenti di un contesto, in fase di accoglienza oppure in itinere, finalizzati a sviluppare capacità autonome di analisi e monitoraggio dell'esperienza in atto

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

Area di attività ***Guidance/Accompagnamento***

*Per gli utenti dei sistemi Scuola/Istruzione/Formazione
Professionale/Università*

- ✓ ***accompagnamento in uscita dal sistema***, finalizzato ad analizzare l'esperienza svolta e a preparare l'impatto con il mondo del lavoro, attraverso:
percorsi di conoscenza, socializzazione e preparazione all'inserimento professionale da parte di giovani qualificati, diplomati e laureati
- ✓ ***accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro***, finalizzato a promuovere comportamenti attivi e a sviluppare abilità specifiche da parte di giovani inoccupati, attraverso:
laboratori di simulazione per l'acquisizione o la rielaborazione di tecniche e strumenti mirati, comprendenti momenti di incontro/confronto con esperti e testimoni significativi

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

Area di attività ***Guidance/Accompagnamento***

Per gli utenti del sistema lavoro con particolare riferimento ai Centri per l'Impiego

- ✓ Accompagnamento nelle transizioni formative/lavoro
- ✓ Accompagnamento nell'alternanza formazione /lavoro
- ✓ Tutorato nel monitoraggio dell'obbligo scolastico/formativo
- ✓ Accompagnamento all'inserimento/reinserimento delle fasce deboli
- ✓ Tutorato / accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione
- ✓ Accompagnamento nella ricerca attiva del lavoro

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

Area di attività ***Counseling/Consulenza***

Per utenti dei sistemi scuola/istruzione/formazione professionale/Università

- ***consulenza alla scelta*** (sistema dell'istruzione e dell'istruzione e formazione professionale), attraverso:
colloqui individuali di counselling orientativo a studenti e genitori.
- ***consulenza alla scelta post-diploma*** (università e formazione superiore), attraverso:
colloqui individuali di counselling orientativo a studenti e neodiplomati
- ***consulenza in fase di ri-orientamento formativo***, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti (scuola superiore, università, ecc.), attraverso:
colloqui individuali di counselling orientativo a studenti (ed eventualmente genitori)

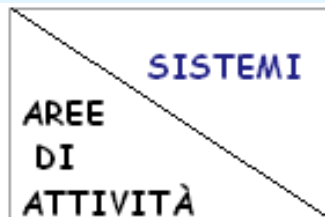
IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO

Area di attività ***Counseling/Consulenza***

Per gli utenti del sistema lavoro con particolare riferimento ai Centri per l'Impiego

- Consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro
- Consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro
- Consulenza in fase di sviluppo di carriera

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO



FORMAZIONE PROFESSIONALE

SCUOLA

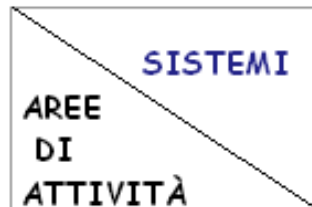
ESEMPI DI AZIONI CON FINALITÀ ORIENTATIVA DIRETTA

Informazione

- Accoglienza/filtro dell'utente presso la struttura / il servizio
- Erogazione di informazioni attraverso attività di sportello
- Laboratori di ricerca attiva del lavoro:
 - tecniche di ricerca
 - mercato locale del lavoro
 - contratti
 - ecc.
- Gestione di uno spazio dedicato all' "autoconsultazione" delle fonti informative da parte dell'utenza
-

- Attività informativa e di sensibilizzazione sulle opportunità scolastico/formative (in forma seminariale e/o di sportello)
- Erogazione di informazioni sulle caratteristiche dei diversi percorsi scolastici o formativi
- Attività informativa sulla normativa di assolvimento dell'O.S. e dell'O.F.
-

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO



Guidance/ Accompagnamento

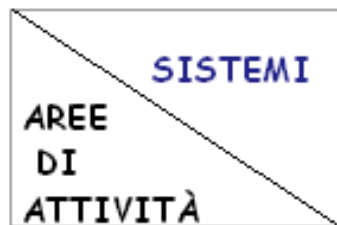
FORMAZIONE PROFESSIONALE

SCUOLA

ESEMPI DI AZIONI CON FINALITÀ ORIENTATIVA DIRETTA

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Analisi delle caratteristiche in ingresso nel percorso formativo• <u>Tutorato</u> individuale e/o in gruppo durante il percorso formativo• Colloqui individuali finalizzati a prevenire l'insuccesso formativo• Organizzazione e gestione di tirocini• Sostegno alla ricerca del lavoro attraverso: colloqui individuali, "job club", ecc.• Sostegno all'inserimento nel lavoro rivolto in particolare a disabili e fasce deboli• | <ul style="list-style-type: none">• <u>Tutorato</u> individuale e/o in gruppo durante il percorso scolastico• Colloqui individuali finalizzati a prevenire l'insuccesso scolastico• Organizzazione e gestione di esperienze di alternanza studio-lavoro• Moduli di recupero motivazionale• Colloqui con i genitori• Colloqui di gruppo con i genitori• |
|---|--|

IL PROCESSO DI ORIENTAMENTO



**Counseling/
Consulenza**

FORMAZIONE PROFESSIONALE

SCUOLA

ESEMPI DI AZIONI CON FINALITÀ ORIENTATIVA DIRETTA

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Colloqui e percorsi di consulenza individuale (eventualmente integrata da momenti di gruppo) a supporto della definizione di un progetto formativo o professionale (es. consulenza orientativa, bilancio di competenze, ecc.)• | <ul style="list-style-type: none">• Consulenza orientativa individuale (eventualmente integrata da azioni nei confronti delle famiglie e/o dei docenti)• Counseling psicologico• Moduli percorsi in gruppo di supporto ai processi di scelta• |
|---|--|